

## Mailvorlage: „Bonuspunkte einlösen“

---

Betreff: **“Wie kann ich meine Bonuspunkte einlösen?”**

Mailtext:

Liebe(r) **NAME**,

da du im „Essential Rewards Programm“ (ALS) monatlich bestellst, sammelst du Bonuspunkte, die du in Produkte einlösen kannst!

Dies kannst du entweder telefonisch beim Kundenservice (08000 825 049 vom Festnetz gratis) oder in deinem virtuellen Büro wie folgt machen:

1. Logge dich in dein virtuelles Büro ein.
2. Wähle „Standardbestellung“.
3. Lege die gewünschten Produkte, die du für deine Punkte einlösen möchtest, in den Warenkorb. Wichtig: die Summe muss unterhalb der oben links unter „Bonuspunkteguthaben“ aufgelisteten Punkte sein und darf max. 350 PV pro Kalendermonat sein. Und es dürfen nur Produkte mit einem hellblauen Fähnchen hinter den „Artikel-PV“ ausgewählt werden.
4. Klicke unten rechts auf „Kasse“
5. Wenn die Versandadresse stimmt, klicke rechts auf „nächster Schritt“
6. Unter „Welche Zahlungsart bevorzugen Sie...“ klickst du den ersten Punkt „ALS-Bonuspunkte“ an und setzt vor jedes Produkt in dem sich öffnenden Kästchen einen Haken. (Wenn du viele Produkte hast, musst du im Kästchen scrollen).
7. Für die Bearbeitung fällt eine Gebühr von 4,99€ + Ust. (etwa 5,94 €) an. Du kannst wählen, ob du diese mit deiner Kreditkarte/Bankeinzug oder verfügbarem Geldguthaben zahlst.
8. Klicke auf „Nächster Schritt“.
9. Überprüfe die Zusammenfassung und finalisiere die Bestellung durch Klick auf: „Jetzt bestellen“.
10. Dir wird im Anschluss die Bestellbestätigung und Versand per Mail bestätigt.

Du kannst dir auch die Erklärung hier auf Video ansehen:

[https://youtu.be/8Hmwt-5J\\_A](https://youtu.be/8Hmwt-5J_A)

Liebe Grüße,  
**Dein Name**

PS: Bitte beachte, dass deine Bonuspunkte nach einem Jahr verfallen. Du solltest sie also mindestens einmal jährlich einlösen!